

Helyi önkormányzat helytelen postázási, adatkezelési gyakorlatának megszüntetése.

Ügyiratszám: NAIH-4823-5/2012/V

[...]

Tisztelt [...] Asszony!

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) írt bejelentésében Ön a [...] önkormányzat adatkezelési gyakorlatát kifogásolta. A beadványban leírta, hogy az Önnek ablakos borítékban elküldött küldeményben olyan személyes adatait is feltüntették, amely a postai kézbesítéshez nem szükséges, így:

„Tárgy: Súlyos mozgáskorlátozottságra vonatkozó igazolás adómentességhez”, és a gépjármű forgalmi rendszáma.

A fentiek miatt a Hatóság az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 38. § (3) a) pontja alapján vizsgálatot indított.

Az Infotv. 54. § (1) bekezdése alapján a Hatóság megkereste [...] Önkormányzatának jegyzőjét.

[...] jegyző belső vizsgálatot folytatott le az ügyben, melynek eredménye a következő. A súlyos mozgáskorlátozottság meghatározásának, feltételrendszerének jogszabályi változásra tekintettel egyes személyek 2013. január 1-től elveszítik, elveszíthetik a gépjárműadó-mentességre való jogosultságukat, amennyiben nem rendelkeznek, új, a súlyos mozgáskorlátozottságot megállapító igazolással.

A polgármesteri hivatal Adóügyi Osztálya ezért tájékoztató levelet küldött azoknak az adózóknak, akiket a jogszabály-módosítás érint, vagyis súlyos mozgáskorlátozottságra tekintettel gépjárműadó-mentességben részesültek. Az Adóügyi Osztály 240 személynek – köztük Önnek is – küldte ki a tájékoztató levelet. Az osztály két, a feladattal megbízott ügyintézője annak érdekében, hogy a munkamenetet meggyorsítsák és a levél kizárólag két A/4-es lapon elférjen a tárgy alá kipontozott részt illesztett, és kézzel írták rá az adatokat, így az ablakos borítékban megjelent, olvasható volt a levél tárgya és kézzel írva olvasható volt a gépjármű rendszáma is. A jegyző a válaszlevelében kihangsúlyozta, hogy érthetetlen számára az eljárás, mivel az ügyintézők tisztában voltak azzal, hogy ablakos borítékban fogják a küldeményeket kipostázni.

A fentiekre tekintettel fegyelmi eljárást indított az ügyintézőkkel szemben. A nyári szabadságok befejezését követően adatvédelmi oktatásban részesíti a hivatal dolgozóit, annak érdekében, hogy a jövőben ne fordulhasson elő hasonló jogsértés a személyes és különleges személyes adatok kezelése során. A jegyző biztosított arról, hogy egyedi esetről van szó, és nem az Ön által is kifogásolt eljárás a hivatalban bevett gyakorlat, továbbá kérte, hogy továbbítsam Önnek a bocsánatkérő levelét.

Tekintettel arra, hogy [...] Önkormányzatának jegyzője haladéktalanul intézkedett a jogsértő gyakorlat megszüntetése érdekében, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 53. §-ának (5) bekezdésének b) pontja

alapján a Hatóság a vizsgálatot megszünteti, mivel a vizsgálat folytatására okot adó körülmény már nem áll fenn.

A személyes adatok védelmét, valamint a közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatok megismerését érintő ügyben a jövőben is forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bizalommal.

Budapest, 2012. szeptember 21.

Üdvözlettel:

Dr. Péterfalvi Attila
elnök

melléklet: A jegyző bocsánatkérő levele